



Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

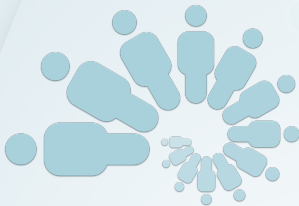
Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt



Kolab Groupware Lösung

Georg Greve

September 23, 2010



Einführung

Kolab Groupware Lösung

Kolab Übersicht

Georg Greve

Persönliches Informations Management (PIM) **Email, Kalender, Kontakte, Aufgaben**

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Kolab Groupware Lösung

- ▶ Server
- ▶ Mehrere Klienten
- ▶ Werkzeuge

Preisgekröntes Design

- ▶ Super-modular & integrationsfreundlich
- ▶ Sicherheit & Privatsphäre
- ▶ Föderiert
- ▶ Skalierbar



Einführung

Kolab: Community, Kommerziell, Freie Software

Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Hintergrund

- ▶ Vertragsentwicklung für das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI)
- ▶ Beinhaltet erprobte Freie Software Komponenten
- ▶ Innovationszentriert (keine Räder neu erfinden)
- ▶ Sicherheit erfordert vollständige Auditierbarkeit
- ▶ Freie Software bietet strategische Unabhängigkeit

Methode: Upstream, Upstream, Upstream

- ▶ Entwicklung mit und durch die Projekte
- ▶ “Forks” vermeiden, Folgeinnovation ermöglichen



Einführung

Kolab Systems AG

Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Unternehmen

- ▶ Sitz in Zürich, Schweiz
- ▶ Nachfolge des “Kolab Konsortiums”, März 2010:
 - ▶ Intevation GmbH, Osnabrück, Deutschland
 - ▶ KDAB, Hagfors, Schweden
 - ▶ Dr. Paul J. Adams, Stirling, Schottland
 - ▶ Georg C. F. Greve, Zürich, Schweiz

Kolab Enterprise Community

- ▶ 13 Partner in 6 Ländern
- ▶ 8 Mitarbeiter
- ▶ 4-6 Externe/bei Partnern
- ▶ fast 100 in der Unternehmensgruppe



Technologie

Server

Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Standard-Komponenten

- ▶ Cyrus IMAP Server
- ▶ OpenLDAP
- ▶ Postfix
- ▶ Amavisd, Spamassassin, ClamAV
- ▶ Kolab Webklient, basierend auf Horde Framework
- ▶ Apache Webserver

Alternative Komponenten

- ▶ Dovecot
- ▶ 389, Sun Directory Server, ...
- ▶ Caudium



Technologie

Klienten – 1/2

Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Kontakt - "the Kolab Smart Client"

- ▶ Kontakt Enterprise 3.5 auf GNU/Linux
- ▶ Kontakt "Enterprise 5" (Q1/2011), auf
 - ▶ GNU/Linux
 - ▶ Microsoft Windows
 - ▶ Mac OS X (Vorsicht, scharfe Kanten!)
 - ▶ Windows Mobile 6.5
 - ▶ Maemo/Meego

Microsoft Outlook

- ▶ Benötigt proprietären Connector
 - ▶ Bynari Insight Connector
 - ▶ Toltec Connector
 - ▶ Konsek Connector



Technologie

Klienten – 2/2

Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Mozilla – Firefox oder Thunderbird + Lightning

- ▶ entweder ber SyncKolab Plugin...
- ▶ ...oder über DaviCal Anbindung (nftfoh!)
- ▶ **ABER:** Lightning wird nicht weiterentwickelt! :-)

ActiveSync fähige Geräte

- ▶ Maemo/Meego
- ▶ Android
- ▶ Symbian
- ▶ iPhone, iPod Touch & iPad
- ▶ Windows Mobile 5, 6, 6.5
- ▶ Palm WebOS (YMMV)
- ▶ Blackberry via NotifySync Server (YMMV)



Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Technologie

Konzept

1:1 oder 1:viele?

- ▶ Warum nur ein allmächtiger Server?
- ▶ Datenkontrolle im Design!

Sicherheit

- ▶ Cyrus ACLs, nicht monolithische Logik
- ▶ OpenPGP & S/MIME auf allen(!) Plattformen

Skalierbarkeit

- ▶ Cyrus definiert die Grenze, dokumentierte Installationen:
 - ▶ über 70'000 Nutzer
 - ▶ über 12 TB Email Daten



Technologie

Auswahl von Szenarien

Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Mobile Mitarbeiter?

- ▶ Web-Oberfläche im Zug per GPRS?
- ▶ Kontakt mit Disconnected IMAP!
 - ▶ Volle Arbeitsfähigkeit, alle Daten
 - ▶ Synchronisation sobald möglich

Performanz & Verfügbarkeit

- ▶ IMAP Nativ, nicht per Übersetzung
- ▶ D-IMAP: Arbeitsfähig auch bei kleinen Ausfällen

Datensicherung & -wiederherstellung

- ▶ Objektgranularität für jedes Objekt...
- ▶ ...mit jedem Backup-System!



Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Support

Certified **Kolab**

Zertifizierte Pakete...

- ▶ Pakete für RHEL, CentOS, Debian, Ubuntu, ...
- ▶ qualitätsgesichert & getestet von Kolab Systems
- ▶ Im abgesicherten Repository, tagesaktuell
- ▶ auf Anfrage für Produkte & spezielle Szenarien

...bei Bedarf auch Managed/Hosted...

- ▶ in Zusammenarbeit mit Hosting-Partnern
 - ▶ Aktuell: Nine.ch, Zürich, Schweiz

...mit lokalem Support

- ▶ durch lokale Partner (1st/2nd level)
- ▶ abgesichert durch Kolab Systems (2nd/3rd Level)



Support

Service Level Agreements – 1/3

Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Kolab On-Demand Support

“Least Cost Security”

- ▶ Niedrige Bereitstellungsgebühr
- ▶ Enthält: sicherheitsrelevante/kritische Defekte^{1,2}
- ▶ Alle anderen Anfragen nach realem Aufwand zu garantierter Vorzugsrate
- ▶ Qualifizierte Reaktionszeit: 72h
 - ▶ **Qualifiziert** bedeutet: Analyse, Abschätzung, abgestrebt wird bereits die Lösung, sofern innerhalb des Schwellenwertes
- ▶ Zweithöchste Priorität im Ticketsystem
- ▶ Zugriff auf Ticket-Queue



Support

Service Level Agreements – 2/3

Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Kolab+ Support

“Budget Security”

- ▶ Garantierter jährlicher Betrag
- ▶ Enthält: Alle funktionalen Defekte^{1,2}
- ▶ Qualifizierte Reaktionszeit: 36h
- ▶ Funktionale Erweiterung:
10% Rabatt auf Vorzugsrate
- ▶ Höchste Priorität im Ticketsystem
- ▶ Zugriff auf Ticket-Queue



Support

Service Level Agreements – 3/3

Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Kein Vertrag / SLA

- ▶ Enthält: sicherheitsrelevante/kritische Defekte^{1,2}
- ▶ Kosten nach Aufwand zu priorisierter Rate
- ▶ nach Verfügbarkeit, niedrigste Priorität

(Nicht ganz so) Kleingedrucktes

- 1 Nach Einschätzung durch Kolab Systems
- 2 Best Reasonable Effort



Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Support

Schulung & Zertifizierung

Schulungs-/Zertifizierungsstufen

- ▶ Administrator
- ▶ Help-Desk
- ▶ Nutzer



Schulungen & Zertifizierungen

- ▶ Entwickelt & durchgeführt durch
OpenSource Training Ralf Spenneberg



Technologie Zertifizierung

- ▶ Durch Kolab Systems AG
- ▶ z.B. Bynari Insight Konnektor



Kontakt

Weitere Informationen

Kolab Übersicht

Georg Greve

Contents:

Einführung

Lösung

Hintergrund

Kolab Systems AG

Technologie

Server

Klienten

Konzept

Szenarien

Support

Certified Kolab

SLAs

Schulung &
Zertifizierung

Kontakt

Kolab Systems AG – <http://kolabsys.com>

Georg Greve, CEO – greve@kolabsys.com

...für Kunden

- ▶ Email: getkolab@kolabsys.com

...für Partner

- ▶ Email: partners@kolabsys.com

...für Interessierte & Aktive

- ▶ Web: <http://kolab.org>
- ▶ Wiki: <http://wiki.kolab.org>